



**Soluciones para Gestión
del Almacén:
¿Una Solución Integrada ó
La Mejor de su Tipo?**

**Un estudio de
Epicor Software Corporation**

Contenido

- Resumen Ejecutivo 3
- El Debate de la Funcionalidad: Integrada vs la Mejor de su Tipo..... 4
- Nivel de Integración 4
- Consideración de los Factores de Costo 6
- El Factor de la Consolidación..... 8
- Tomar la Mejor Decisión para Su Compañía 8
- Solución de Epicor para Distribución..... 9
- Para Mayor Información..... 10

Resumen Ejecutivo

Fabricantes y distribuidores enfrentan un reto cada vez mayor, ofrecer un cumplimiento rápido en los pedidos de sus productos y brindar un servicio a clientes excepcional, por lo que constantemente se preguntan ¿Instalar un sistema¹ de gestión del almacén (WMS, por sus siglas en inglés) nos ayudaría a manejar mejor y automatizar el almacén y las operaciones de despacho? Con gran frecuencia descubren que realmente un WMS les puede dar los beneficios que están buscando. Su compañía también podría llegar a la misma conclusión.

Al empezar a evaluar las diferentes propuestas WMS, se encontrará con el dilema de cuál podría ser la mejor opción para usted, un WMS independiente que pueda integrarse a la solución ERP o un módulo WMS que forme parte de una ERP más completo. De acuerdo al reporte publicado por AMR Research el 7 de marzo de 2003 sobre los principales proveedores de ERPs que participan en el mercado WMS, “Para los usuarios de ERPs la decisión de automatizar su almacén será cada vez más compleja, conforme las capacidades de los ERP con WMS empiecen gradualmente a alinearse con las ofrecidas por los proveedores de sistemas WMS”.

No hace mucho, era más sencillo tomar la decisión de adquirir un WMS independiente versus uno integrado, dado que los sistemas independientes generalmente ofrecían una funcionalidad WMS más amplia, comparada con la de los sistemas ERP. Afortunadamente ese ya no es el caso. Algunos proveedores de ERP líderes se han encargado de cerrar la brecha de los sistemas independientes. Para poder cubrir las deficiencias en la funcionalidad, las soluciones WMS integradas ofrecen beneficios que trascienden aquello que las soluciones independientes o que las soluciones que brindan lo mejor de su tipo (best-of-breed, BOB), pueden dar en términos de integración. Las soluciones integradas ofrecen al mismo tiempo, la habilidad de mantener una relación con un solo proveedor versus varios proveedores, un costo total de propiedad más bajo y muchas características más.

Sin importar la estrategia que decida aplicar – independiente o integrada –, la solución que usted elija debe cumplir con las metas establecidas y con una interrupción mínima durante la implementación y la integración. Con frecuencia, las metas de una solución WMS alcanzables incluyen una mayor satisfacción de los clientes mediante ciclos de tiempo más cortos y entregas 100% precisas, así como un mejor uso de los recursos del almacén, reducción del inventario y mayor productividad.

Elegir la solución WMS correcta es muy importante, para ello se deben analizar todas las consideraciones pertinentes. Este documento le ayudará a identificar y examinar los puntos esenciales que debe considerar para encontrar la mejor solución WMS, cumplir con sus objetivos y llevar a su compañía a una posición más competitiva.

¹ De acuerdo con el glosario en-línea Gartner: “Los WMS son aplicaciones que manejan la operación de un almacén o de un centro de distribución. La funcionalidad de los WMS incluye las siguientes interfaces: recepción, almacenaje, gestión del inventario, ciclo de conteo, salidas intermedias, planeación de las fluctuaciones, distribución de los pedidos, recolección de los pedidos, reaprovisionamiento, empaquetado, envío, gestión de la mano de obra y equipo automatizado para manejar el material. El uso de tecnologías de radiofrecuencia (RF) conjuntamente con los códigos de barras conforman los cimientos de los WMS, para poder ofrecerle información precisa en tiempo real”.

El Debate de la Funcionalidad: Integrada vs la Mejor de su Tipo

La pregunta de la funcionalidad genera confusión en la mente de los buscadores de sistemas WMS, ya que los proveedores de soluciones WMS (generalmente conocidos como “Best-Of-Breed”, BOB, “Lo Mejor de su Tipo”), siguen afirmando que sus sistemas son funcionalmente superiores a las aplicaciones WMS integradas dentro de las soluciones ERP. El mercado se está percatando de que esto ya no es verdad. En una investigación reciente del Grupo META, el equipo de análisis reportó que: “La Mayoría de las Compañías seguirán beneficiándose de la realización de evaluaciones amplias, que incluyan tanto las soluciones ERP como las BOB. En la actualidad, observamos que las diferencias marginales en la funcionalidad central – aún dentro de las soluciones BOB – son tales, que dicha funcionalidad en sí misma no es capaz de definir las diferencias en las soluciones, de modo que las compañías se han visto obligadas a buscar criterios de evaluación más intangibles (por ejemplo, fácil de utilizar, apariencia y ambiente, flexibilidad, personalización, experiencia predominante, precio, etc.), para poder distinguir a las soluciones y a los proveedores”².

En base a lo anterior, las compañías no deberían olvidar que las soluciones WMS se pueden vender como parte de una solución empresarial más amplia, haciendo a un lado el temor de comprometer la funcionalidad. Existen varias razones por las que se recomienda a las empresas incluir a las soluciones WMS integradas en sus evaluaciones, esto significaría un paso sabio en la búsqueda de la mejor solución WMS. Las dos principales razones para incluir a las soluciones integradas WMS en su evaluación son: la prevención de una funcionalidad redundante y lograr una integración completa.

Más allá de cubrir las deficiencias en la funcionalidad que caracterizan a las soluciones independientes, es importante recordar que un sistema integrado versus un sistema BOB adaptado a un sistema ERP, no posee una funcionalidad redundante. Como los sistemas WMS están diseñados para gestionar el almacén y todas las actividades que ocurren dentro del mismo, ejecutan algunas de las funciones propias de los sistemas tradicionales ERP. Esto puede ser problemático si existe una interfase con un WMS independiente. Usted podría invertir muchas horas decidiendo qué funciones del sistema son las más efectivas para cada proceso. Es todavía más grave si una misma función debe operar en ambos sistemas, por ejemplo, al realizar ajustes en el inventario los balances se pueden salir de sincronía muy fácilmente. Quizá la respuesta a qué función del sistema se debe usar, no se conozca hasta que el sistema independiente esté en uso. Para entonces, quizá ya fueron necesarios gastos adicionales e interrupciones, a fin de deshabilitar en el sistema la función menos eficiente y sus aplicaciones relacionadas, además de tener que activar las funciones afines en el otro sistema.

Los desarrolladores de ERP de las funciones integradas del WMS, ya hicieron frente a esta situación. Habiendo implementado este sistema WMS/ERP con otros distribuidores, saben qué funciones manejan con mayor eficiencia cada tarea. Por lo general, estos sistemas tienen una muy pequeña o ninguna redundancia funcional, porque son diseñados desde el principio para trabajar juntos manteniendo una armonía máxima.

Nivel de Integración

La funcionalidad del sistema WMS incorporada en el sistema ERP, es una parte integral del mismo. Esto elimina el tiempo y los costos invertidos para monitorear las funciones BOB/WMS en el sistema ERP del cliente y del proveedor, la ubicación y los registros de los productos, las reglas empresariales y las capacidades automatizadas de mensajería y de flujo de trabajo.

² “WMS: Para los ERP’s y los No-ERP’s”, por Dwight Klappich, Grupo META, 21 Octubre, 2003.

Las capacidades WMS integradas dentro del sistema ERP, eliminan los problemas de interfases que pueden surgir en los sistemas independientes. El artículo 'La Evaluación de la Tecnología.com' publicado en Junio de 2003, refiere lo siguiente: "Los ERP's y su coexistencia con los WMS, Cuando el Mundo de los Sistemas se Colapsa"; Joseph J. Strub³ comenta: "Tener dos piezas importantes de software en una misma organización, no sólo es una imagen simplista o bonita desde una perspectiva de uso, mantenimiento, o interfase; dicha perspectiva es lo que ha impulsado el concepto ERP para decidirse a adquirir un solo punto de interrupción. Las empresas deben retomar el camino, para intentar conceptualizar sus requerimientos de software, minimizar sus dificultades y crear un puente entre las soluciones de software ERP y WMS".

Más allá de los problemas de integración, se debe considerar cómo se llevará a cabo. Con una solución integrada, no se requiere sincronización – ya que operan como una misma solución. Dado que el sistema WMS maneja los ingresos, los movimientos y los envíos del inventario gestionados en el almacén, los registros del sistema ERP deben estar actualizados en tiempo real. A la inversa, cuando el sistema ERP genera solicitudes de producción de partes para cumplir con los pedidos, los registros del inventario WMS deben reflejar dicha actividad. Como los eventos ocurren en la solución, en las alertas y en las comunicaciones, éstos deben fluir automáticamente hacia y desde, el almacén, la planta y las áreas de servicio, así como a través de la cadena de suministro para poder mantener a toda la organización informada y funcionando armónicamente.

Este nivel de sincronización puede ser difícil de alcanzar con un sistema independiente. Ciertas soluciones BOB dependen de dos bases de datos o de almacenes separados que replican hacia delante y hacia atrás los registros y las actividades, generando demoras en los procesos y en la visibilidad. Esta situación impacta de forma adversa la capacidad de respuesta, por ejemplo en el servicio a clientes, ya que el cumplimiento de las tareas ejecutadas en el WMS no se puede visualizar de inmediato en el sistema ERP y la información para los representantes de ventas y de servicio no se encuentra actualizada. El acceso oportuno a la información, debe ser un criterio fundamental al comparar el módulo WMS con el BOB.

A pesar de dichos problemas, la sincronización de los datos es la parte más fácil. Sincronizar las mejores prácticas y las reglas empresariales en una organización, es todavía más difícil. Un paquete sencillo de procesos y/o de reglas empresariales, puede ayudar a que su empresa avance hacia el logro de sus metas. Existen varias soluciones de prácticas alternas y de reglas variadas que le permitirán impulsar potencialmente la conexión entre usted y sus metas.

Los problemas reales surgen cuando las cosas no salen conforme a lo planeado. ¿Si el almacén está utilizando un sistema diferente al del sistema de ventas y/o servicio a clientes, será más difícil garantizar que el almacén pueda cumplir con las promesas realizadas por el área de ventas y/o servicio a clientes?. Por ejemplo, cuando el pedido de un determinado cliente debe enviarse por completo hoy, aunque no se tenga en inventario o el camión salga en media hora. Quizá alguna promoción excedió las expectativas y el cliente requiere un envío de emergencia. ¿Cómo incluiría una línea de pedidos en una solicitud que ya fue ingresada en el almacén?

Los clientes esperan que la promesa efectuada por el representante de ventas o de servicio a clientes, sea respetada por todo el personal de la organización. El servicio a clientes y las operaciones en el almacén necesitan una aplicación especial, que les permita cumplir con los compromisos establecidos con los clientes.

³ Joseph J. Strub es un consultor ejecutivo dedicado a la planeación y la ejecución de proyectos empresariales de software para la manufactura y la distribución.

Consideración de los Factores de Costo

Con frecuencia, una de las principales razones para implementar un WMS es la reducción de costos. Si usted incorpora una solución basada en “la mejor de su tipo”, sería tanto como aumentar sus gastos en diversas áreas. Las aplicaciones independientes pueden duplicar muchos de sus gastos, incluyendo los costos de almacenaje, de operación y de mantenimiento.

Los costos para poder automatizar sus operaciones de almacén y de distribución son una preocupación importante de la mayoría de los buscadores de WMS. Comprender la diferencia de costos entre un paquete de software WMS independiente y una solución WMS integrada en una sistema más extenso, puede permitir al equipo del proyecto identificar con claridad que ruta les dará la mejor solución, cubriendo sus requerimientos y su presupuesto. Al momento de evaluar las diversas opciones es importante calcular el costo total de la solución, el cual va más allá del precio de compra. Se refiere a considerar también los costos de mantenimiento, soporte, integración y actualización.

Costos de Compra y de Licenciamiento

Las compañías que buscan una solución WMS, deben comparar los gastos de compra de una solución independiente con los de una solución integrada. Este análisis debe ir más allá de la porción WMS del software, preguntándose: ¿qué costos tendrán los componentes adicionales que trabajarán con el sistema?. Por ejemplo, ¿se requieren soluciones de inteligencia del negocio que funcionen a través de las soluciones ERP y WMS?. ¿qué se necesita para adquirir una sola solución de inteligencia del negocio si se sigue la ruta independiente?. Diversos proveedores de software empresarial ya han desarrollado soluciones de inteligencia del negocio que incorporan capacidades de análisis de datos en la solución ERP tradicional y en la solución WMS.

Mantenimiento y Soporte

Estas consideraciones de los costos adicionales, le permitirán vincular directamente el precio de compra con los costos de mantenimiento y de soporte. Los costos específicos para el licenciamiento del software, por lo general tienen un impacto significativo en los gastos de mantenimiento y en los costos en los que deberá incurrir su organización. Casi siempre los gastos de mantenimiento se basan en el costo de licenciamiento del software. Las tarifas varían de acuerdo al proveedor y al tipo de aplicación. A medida que usted evalúe y compare los costos de licenciamiento de su nueva solución WMS, asegúrese de incluir los costos para darle un buen mantenimiento.

Además de pensar en los costos de mantenimiento, es esencial considerar cómo se llevará a cabo el soporte en una solución independiente versus una solución integrada. Entre una solución WMS y un ERP se requiere una cantidad significativa de integración. Y al surgir un problema, ¿cómo trabajará el proveedor de un WMS independiente con su proveedor ERP para ayudarle a resolver la situación?.

Implementación

La fase de implementación es necesaria tanto en los sistemas independientes como en los integrados, aunque el tiempo y los costos pueden ser diferentes y evaluables. Aún cuando el sistema ERP ya esté integrado, para implementar el módulo WMS se requiere algo más que simplemente habilitarlo con un código. Una implementación exitosa de un WMS ocurre sólo si los requerimientos funcionales y las metas estratégicas llegan a un punto de encuentro. ¿Quién es el mejor calificado para comprender su empresa?, definirlo le permitirá simplificar sus procesos y aplicar los parámetros que cubran mejor los objetivos propuestos.

Un proveedor de un WMS independiente podría conocer bien su software y tener una comprensión general de los puntos de integración, pero únicamente en ciertos ERP's, no en todos. Sin embargo, si no tiene un conocimiento interno del ambiente, de los procesos y de los retos que enfrenta su cliente, la implementación podría convertirse en una situación incómoda, en el mejor de los casos. Asimismo, la implementación que llevan a cabo los proveedores de WMS independientes puede tardar más y costar más, ya que los puntos de integración deben ser determinados, mapeados y probados. Uno o dos errores en el proceso, pueden resultar en interrupciones empresariales costosas.

El tiempo y los costos de implementación se pueden reducir significativamente utilizando módulos WMS integrados, ya que los puntos de integración con el sistema ERP ya están establecidos y los dos sistemas están diseñados desde el principio, para trabajar juntos.

Integración

Varias veces se ha mencionado la integración como un factor de costo. Con respecto a la integración, existirá un costo sólo si usted quiere integrar las soluciones y correr su WMS de forma independiente. Si no existe integración, los costos serán transferidos potencialmente de un área de la organización a otra. Por ejemplo, con dos soluciones usted tendrá que equilibrar el inventario entre ambas aplicaciones y deberá llamar al almacén cada vez que exista un cambio en un pedido que es "propiedad" del almacén. Estos pequeños costos se deben considerar porque rápidamente afectan los gastos proyectados. En efecto, también existirán ineficiencias transferidas del almacén a servicio a clientes.

Si usted decide integrar la solución, existen costos asociados con dicha decisión – costos para desarrollar la integración, mantenerla y avanzarla a la siguiente versión, al requerirse una actualización. El proceso de la integración física (enviar los datos entre las dos aplicaciones) requiere del procesamiento de un servidor. Una integración deseable en tiempo real, debe extraer, transformar y cargar cada transacción. Usted requerirá un hardware adicional y mantenimiento adicional para dicho hardware.

Capacitación

La capacitación inicial en el nuevo sistema, podría o no estar incluida en el precio de la implementación; sin embargo, ciertamente habrá costos durante el tiempo que les toma a los usuarios volverse productivos. Entre más pronto se eduque a los usuarios en los beneficios del sistema y se les capacite en su uso; más rápido la compañía se percatará de la recuperación de su inversión. Si el WMS es una extensión del sistema ERP con el que los usuarios ya están familiarizados, la curva de aprendizaje del WMS se comprime. Si ambos productos tienen una apariencia y un ambiente similares, el personal podrá alcanzar más rápido su productividad versus tratar de comprender los dos sistemas de forma separada.

Los instructores que están familiarizados con el negocio del fabricante o del distribuidor, pueden impartir una capacitación dirigida específicamente al ambiente y a las metas de la organización. Se trata de una educación enfocada que permite comprender cómo impactan las funciones del nuevo sistema a la compañía y a la cadena de suministro en su totalidad. Entre más familiarizado esté el instructor con el ambiente, más valiosa será su instrucción. Un proveedor ERP puede tener ventajas que lo distinguen de un proveedor BOB/WMS independiente, en especial en esta área de familiaridad con el ambiente. Además, es probable que el proveedor BOB desconozca cómo ejecuta el sistema ERP ciertas funciones que impactan al WMS, por lo que el proceso de educación BOB podría ser más largo y menos efectivo.

Actualización

Las actualizaciones de un WMS integrado, se entregan como parte de las actualizaciones sistemáticas del software ERP. Como son probadas por el proveedor ERP antes de su emisión, la funcionalidad WMS nueva o mejorada se convierte realmente en una nueva característica ERP, lista para ser utilizada. Las mejoras esperadas en un software WMS independiente, pueden generar interrupciones empresariales mientras que las nuevas características son mapeadas en el sistema ERP y posteriormente probadas, antes de su uso. La capacitación en las nuevas características también implica tiempo y todos los gastos adicionales involucrados en la educación de las nuevas capacidades WMS/ERP.

Cuando dos o más proveedores de software están desarrollando sistemas empresariales primarios, casi nunca se aseguran de que las nuevas versiones, las actualizaciones, o las mejoras en los paquetes de servicio, coincidan. Esto puede deberse a que las tecnologías empleadas no están sincronizadas, o son incompatibles hasta que el sistema de revestimiento se actualiza. Con frecuencia también se requiere tiempo adicional de consultoría, en el transcurso de que las tecnologías logran alinearse una con la otra.

El Factor de la Consolidación

Más allá de los costos reales, existen factores complementarios que las organizaciones deben considerar. Uno de ellos es la consolidación de la industria. Las consolidaciones de las compañías de software se han expandido en los últimos años. El temor de muchos buscadores de WMS, es que el sistema que eligieron deje de ser un foco de desarrollo para la compañía proveedora, o que adquiere su WMS con algún otro proveedor. Si esto sucede, el sistema se puede volver obsoleto rápidamente. La preocupación acerca de la consolidación en el escenario de los proveedores de la cadena de suministro, también está bien fundamentada. En un reporte reciente de Gartner titulado: "Los Proveedores de Software SCM Luchan por un Repunte", Gartner señaló "estamos pronosticando una consolidación a futuro en la comunidad de proveedores"⁴.

Aunque es poco probable que un proveedor otorgue una garantía rigurosa para apaciguar dichas preocupaciones, los riesgos sí se pueden mitigar. Un WMS integrado dentro de un sistema ERP de un proveedor financieramente viable, puede ser la mejor protección contra la desaparición del desarrollador WMS y la obsolescencia del sistema.

Tomar la Mejor Decisión para Su Compañía

Seleccionar un WMS no es una decisión trivial para ninguna organización. El equipo del proyecto ó grupo de selección, debe estar seguro de que su recomendación probará ser la mejor opción para la compañía y que entregará los resultados esperados. También debe elegir un proveedor capaz de ofrecer experiencia y soporte a largo plazo, incluso después de la implementación.

La implementación exitosa de un WMS requiere que los usuarios, los ejecutivos, los gerentes del almacén y el resto del personal, estén todos de acuerdo.

"Al comparar los sistemas WMS, las compañías deben dejar a un lado la postura de considerar solamente las características y las funciones ... la viabilidad financiera y el soporte a largo plazo, deben ser consideraciones de igual importancia".

- Larry Lapide, Investigación AMR.
Reporte de la Investigación AMR
del 27 de Agosto de 2003.

⁴ “Los Proveedores de Software SCM Luchan por un Repunte” (Resumen Ejecutivo), por C. Eschinger, P. Kumar, T. Topolinski y K. Peterson. Gartner Inc., 15 de Septiembre de 2003.

Las metas estratégicas como un servicio a clientes mejorado, o la diferenciación en el mercado, deben determinarse en base a las entradas en cruce en los diferentes departamentos y no sólo por una decisión del área IT o del nivel ejecutivo.

Una evaluación cuidadosa de las necesidades de la compañía, incluye un sistema WMS capaz de ofrecer la solución correcta y de responder a preguntas como:

- ¿Qué producto y qué proveedor se adaptan más fácilmente a las rutas del cambio y al soporte a futuro?
- ¿El proveedor que estoy considerando es financieramente viable?
- ¿Qué sistema puede generar la menor interrupción – inicialmente y más adelante?
- ¿Cuál es el costo inicial y el costo total de propiedad?, ¿estos costos son justificables?
- ¿Qué paquete me ofrece una solución de punta-a-punta?
- ¿Quién sería mi mejor socio a largo plazo?
- ¿Qué soporte me brindará el proveedor en caso de surgir problemas y/o necesidades que requieran algo más que una solución WMS (por ejemplo, una solución WMS y ERP).
- ¿Cómo se van a comunicar entre sí, el equipo del almacén y el área de servicio a clientes, al existir cambios en los pedidos?
- ¿Con qué rapidez estarán disponibles para los clientes en el portal de auto-servicio, los cambios en los pedidos y el estatus del inventario?

Además de las preguntas anteriores, uno de los mejores indicadores de cómo funcionará una solución para usted, es la posibilidad de comunicarse con quienes le den referencias. El poder hablar con otra gente sobre las capacidades funcionales del WMS, sobre cómo se ha integrado la solución con otros sistemas que utiliza su propia compañía y cuáles han sido sus costos para construir y mantener dicha integración.

Evaluar las soluciones basándose en esas preguntas y en las respuestas de las compañías de referencia, le permitirá tomar una decisión bien informada al seleccionar una solución WMS independiente ó una integrada.

Solución de Epicor para Distribución

Epicor Software Corporation ofrece una solución completa a las compañías de distribución, Epicor para Distribución. Esta solución va más allá del ERP tradicional porque incluye una solución WMS totalmente integrada. Epicor para Distribución incorpora una solución WMS integrada que brinda una funcionalidad, que generalmente sólo se observa en un WMS independiente. La solución WMS es un componente más de la suite de distribución. Esta suite también comprende un CRM reconocido, un sistema de back office sólido para finanzas y distribución, soluciones e-commerce integradas incluyendo un Storefront y un SRM, y una solución de inteligencia de negocios integrada para tomar decisiones estratégicas.

Epicor para Distribución permite que toda la organización opere con mayor efectividad – desde el área de ventas, mercadotecnia y el grupo encargado de cumplir con los pedidos – hasta el equipo de atención a clientes.

Ventas: La comercialización y la venta efectiva de sus bienes y servicios es un ingrediente clave del éxito. Epicor para Distribución incorpora nuestra premiada suite CRM que le permitirá gestionar exitosamente las relaciones con sus clientes – desde que se genera el pedido inicial hasta el cierre de la venta – con un soporte a largo plazo para sus clientes.

Planeación: la ejecución de un plan sólido es crítico. Sin importar si está diseñando un presupuesto para todo el año, pronosticando el inventario del próximo trimestre, o definiendo los pedidos que debe enviar un día específico, la solución de Epicor le ofrece las capacidades que usted requiere para tomar las decisiones correctas.

Monitoreo: Mantener un control estricto del inventario es esencial. Epicor para Distribución le ofrece capacidades robustas de recolección de datos y gestión del almacén, que hacen posible que los distribuidores puedan monitorear muy de cerca las transacciones dentro de su inventario.

Entrega: Una entrega no efectuada podría significar la pérdida de su mejor cliente. Epicor para Distribución le ayudará a que su organización aumente el volumen total de sus pedidos, incrementando al mismo tiempo su precisión. Las capacidades de cumplimiento que brinda esta solución, han permitido a muchas compañías enviar cientos de pedidos por día, manteniendo niveles extremadamente altos de exactitud.

Análisis: Epicor para Distribución incorpora una solución de inteligencia de negocios que fue creada con el distribuidor en mente. Además de ayudar a las organizaciones a analizar categorías como ventas y el desempeño de los vendedores, la solución le ofrece la capacidad de visualizar rápidamente el desempeño dentro de su almacén.

Para Mayor Información

Oficinas Corporativas
18200 Von Karman, Suite 1000
Irvine, California
EEUU CP 92612
info@epicor.com
Tel: 800-999-6995
(Número de Servicio 949-585-4000)

Oficina Latinoamérica
Antonio L. Rodriguez 1882-104
Colonia Santa María
Monterrey, Nuevo León
México CP 64650
lacinfo@epicor.com
Tel: +52 (81) 1551-7100

Aviso de Derechos Reservados

Derechos Reservados © 2004 para Epicor Software Corporation. Think Ahead y Stay Ahead son marcas propias y/o marcas registradas de Epicor Software Corporation. Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas están reconocidas. Epicor se reserva el derecho de realizar cambios o modificaciones en la funcionalidad y en los planes aquí descritos, sin previo aviso. Este documento se elaboró únicamente para informar a la audiencia de Epicor sobre sus intenciones actuales. Epicor no ofrece garantías, expresas ni implícitas, en relación con este documento. Los contenidos de esta publicación se consideran precisos y actualizados a la fecha de su emisión. Para una descripción más completa de las características de los productos, por favor consulte las guías del usuario, los manuales de referencia y las notas de la versión de cada producto. Número de Parte 70015-000-1830-362.