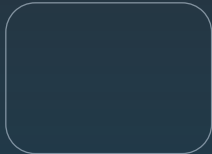
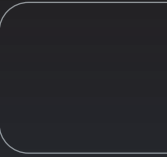
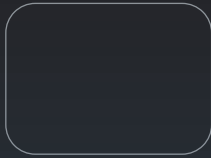


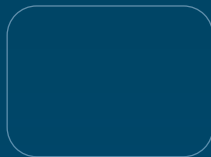
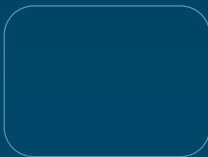
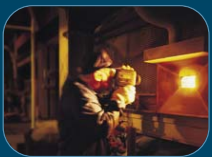
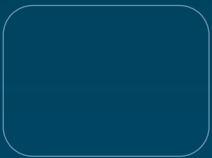
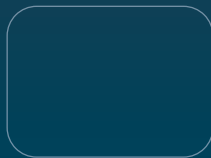
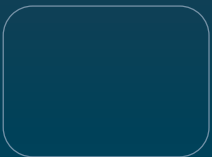
# Epicor para Manufactura

Empresas sin Límites

**EPICOR**<sup>®</sup>



Epicor cubre los requerimientos de los negocios de hoy y tiene la flexibilidad de adaptar en el futuro oportunidades no previstas.



# Epicor para Manufactura

## Una Solución para Fabricantes Enfocados en el Desempeño

**Epicor entiende que usted, como muchos fabricantes en todo el mundo, debe identificar, considerar y responder a un nuevo conjunto de cambios y variables cada día.**

Algunos debido a la gran expansión y globalización de la manufactura. Algunos son el resultado de ineficiencias internas que afectan la habilidad para competir en rubros como costo, calidad o tiempo de respuesta. Otros surgen de la necesidad de combinar procesos de negocios con los de los clientes, proveedores, otras plantas, almacenes, y canales de distribución. Frecuentemente no hay precedente de cómo responder a nuevos requerimientos y condiciones de mercado. Comunicación, colaboración, flexibilidad, agilidad, e innovación son las únicas constantes.

Competir globalmente, vincular fronteras geográficas, alentar la diversidad estratégica y eliminar ineficiencias en la cadena de suministro se puede lograr con tecnologías para dar dinamismo a procesos dentro y fuera de la compañía y comunicar rápidamente y con precisión. La sincronización de relaciones complejas que determinan suministro, demanda y surtido de pedidos es la forma de alcanzar nuevos niveles de desempeño del negocio, líderes en la industria. Epicor para Manufactura puede ayudarle a alcanzar eficiencias máximas dentro de las cuatro paredes de cada planta de producción al mismo tiempo que le provee de tecnología innovadora para abarcar la extensión global de su empresa.

Epicor para Manufactura  
Verdaderamente permite tener Empresas sin Límites



## Soluciones Empresariales Extendidas

Epicor para Manufactura es una solución integral de software de planeación de recursos empresariales (ERP) para identificar y planear los recursos de empresas extendidas que usted necesita para capturar, producir, embarcar, y contabilizar los pedidos de sus clientes. Una base de datos común distribuida provee la posibilidad de tener acceso a la información correcta, de la fuente correcta, en el tiempo correcto, otorgándoles el poder a los usuarios de la cadena de suministro para tomar decisiones válidas e informadas. La tecnología líder de la industria permite a fabricantes de todos los tamaños, y a sus socios comerciales, obtener los beneficios de colaboración en tiempo real de Epicor para Manufactura.

Epicor para Manufactura se distingue por su creciente y amplio enfoque en la planeación y manejo de todos los recursos, tanto dentro como a través de las ubicaciones y límites de la compañía. Este alcance expandido es más relevante en las áreas de administración de la relación con clientes (CRM), administración de la cadena de suministro (SCM), administración del ciclo de vida de producto (PLM), administración del desempeño de la calidad (QPM), y administración del desempeño del negocio (BPM) por nombrar algunas. Fabricantes de todos los tamaños han reconocido el valor de una suite integral más que intentar unir soluciones disparejas.

## Experiencia en Manufactura

Epicor para Manufactura está diseñado para soportar diversos procesos de manufactura incluyendo: discreta, a la medida (MTO), ingeniería por pedido (ETO), configuración por pedido (CTO), modo mixto y para inventarios. Epicor continúa una tradición de más de 20 años en proveer soluciones líderes de la industria para apoyar el rápido crecimiento de nuevos fabricantes así como de compañías medianas y subsidiarias de grandes multinacionales. Epicor para Manufactura es escalable y modular con extensa funcionalidad, la cual nos permite soportar el crecimiento de su empresa con una rápida implementación y fácil expansión sin importar el tamaño o complejidad de su proceso de manufactura.

Como solución multidimensional, Epicor para Manufactura está posicionado para manejar los requerimientos de varias industrias con una solución única incluyendo: Maquinaria Industrial, Automotriz, Aeroespacial y Defensa, Dispositivos Médicos, Equipo Electrónico y Eléctrico, Metalmecánica, Muebles y Accesorios, Hules y Plásticos, Talleres, y más. Epicor tiene experiencia en muchas industrias manufactureras y ha desarrollado soluciones que cumplen con sus requerimientos específicos para proveer a estas industrias con funcionalidades robustas que incluyen:

- Administración centralizada de la relación con el cliente
- Administración eficiente de ventas y servicio
- Configuración de producto basado en reglas
- Administración de la producción en tiempo real
- Administración de calidad y cumplimiento de normas
- Administración extensiva de datos de producto incluyendo Administración del Ciclo de Vida del Producto (PLM)
- Planeación y Programación Avanzadas (APS) integradas
- Administración extensiva de materiales incluyendo control de números de serie y lote de inicio a fin
- Soporte para Iniciativas de Manufactura Esbelta
- Extensa administración de la cadena de suministro
- Finanzas y contabilidad transparentes y mejoradas
- Portales, tableros, administración de procesos de negocios y consultas de información para soportar iniciativas de administración del desempeño del negocio
- Utilización global

Epicor para Manufactura es una solución poderosa y aún así fácil de usar disponible mundialmente para los fabricantes. Está totalmente integrada y configurada con herramientas innovadoras para sincronizar el suministro, demanda y surtido como medios para alcanzar nuevos niveles de desempeño de negocio líderes en la industria.

## Desempeño de la Cadena de Suministro

Epicor para Manufactura ofrece un rango completo de funcionalidades para la administración de la cadena de suministro y distribución construida dentro de una plataforma única de negocios. Provee las herramientas correctas para ensamblar, embarcar, y entregar eficientemente para que sus clientes reciban los bienes que requieren, cuando los requieren. Esto permite a los fabricantes operar realmente con el máximo desempeño.

## Iniciativas “Esbeltas”

Con una creciente competencia global e influencia de clientes para la flexibilidad de productos y órdenes más frecuentes, las empresas están ampliando el alcance y enfoque de los principios de manufactura esbelta para enfocarse no solo en los procesos de manufactura, sino en todos los procesos que contribuyen a la utilidad del negocio.

Epicor está posicionado de forma única con módulos completamente integrados y características tales como administración de la relación con clientes, administración de la cadena de suministro, control “Kanban” de trabajo sin órdenes en el piso de producción, portales empresariales, y la arquitectura Epicor *True SOA*™ para impulsar la reducción del desperdicio en procesos internos y finalmente mejorar la rentabilidad.

## Su Empresa en Cualquier Lugar: Soluciones Globales, Experiencia Local

Usted enfrenta una competencia intensa—desde empresas multinacionales prósperas hasta empresas más pequeñas ágiles y agresivas al otro lado de la calle. Las soluciones de Epicor están diseñadas para

cumplir con las necesidades únicas de las empresas en un amplio espectro de industrias y sectores incluyendo Manufactura, Distribución, Servicios, Venta al Detalle y Hospitalidad. Tenemos oficinas alrededor del mundo recopilando requerimientos, desarrollando aplicaciones, implementando software y ayudando a compañías a desplegar mejores prácticas para competir de acuerdo a sus mercados.

Epicor ofrece una sola solución consistente y replicable con un enfoque que integra su ERP corporativo con sus divisiones y ubicaciones operativas. Las funcionalidades de clase mundial de las aplicaciones de Epicor permiten el despliegue local, regional o centralizado de procesos estándares dentro de un marco consistente

ampliamente seguro. Esto permite que la información operativa producida localmente, desde proyecciones hasta financiera, fluya hacia arriba a una vista global consolidada de actividades que de forma precisa reflejen el desempeño de su organización.



## Llevando la Tecnología a Niveles de Negocios

La arquitectura de Epicor basada en tecnologías líderes de la industria está en el corazón de Epicor para Manufactura. Es el cimiento sobre el cual los negocios ejecutan estrategias y logran objetivos, operando continua y eficientemente en el trasfondo y permitiendo una productividad altamente optimizada.

Epicor ha sido un líder consistente e innovador de soluciones de planeación de recursos empresariales globales (ERP) construidas en su totalidad en una verdadera arquitectura orientada a servicios (Epicor *True SOA™*). Utilizando este enfoque, los “servicios” son piezas auto-incluidas de la lógica de negocios que pueden ser mezclados y coordinados, son independientes de la plataforma, y pueden ser ubicados, llamados y utilizados dinámicamente para configurar y reconfigurar procesos y mejorar la integración de las aplicaciones.

### **Pero ¿qué significa eso para su negocio?**

Evaluando los beneficios de SOA, la firma analista AMR Research® comenta: “¿Cómo es que un enfoque arquitectónico del software impacte la productividad de una compañía típica? La respuesta es que SOA puede proveer un impacto medible por medio de relaciones más profundas con socios y una respuesta más rápida a amenazas y oportunidades de negocio.”<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Ian Finley, AMR Research, *The Future of the SOA Market: Early Majority Rules*, February 25, 2008.



# Diagrama de Suites y Módulos de Epicor

## Administración Financiera

- Contabilidad General
- Cuentas por Pagar
- Cuentas por Cobrar
- Administración de Efectivo
- Administración de Activo
- Consolidaciones y Eliminación
- Administración de Moneda
- Conexión a Impuestos

## Administración de la Relación con Clientes

- Administración de Contactos
- Administración de Prospectos y Oportunidades
- Administración de Casos
- Administración de Mercadotecnia
- Conexión Móvil

## Administración de Ventas

- Administración de Estimaciones y Cotizaciones
- Administración de Órdenes
- Administración de Demanda
- EDI Avanzado
- Tienda

## Administración del Capital Humano

- Nómina
- Administración de Recursos Humanos
- Capacitación y Reclutamiento
- Autoservicio para Empleados



## Administración del Servicio

- Servicio de Campo
- Administración de Contratos
- Autorización de Devoluciones de Material

## Administración del Desempeño Empresarial

- Administración de Reportes
- Pronósticos, Planeación y Presupuestos
- Almacén de Datos
- KPIs y Tableros de Indicadores
- Rastreadores de Datos

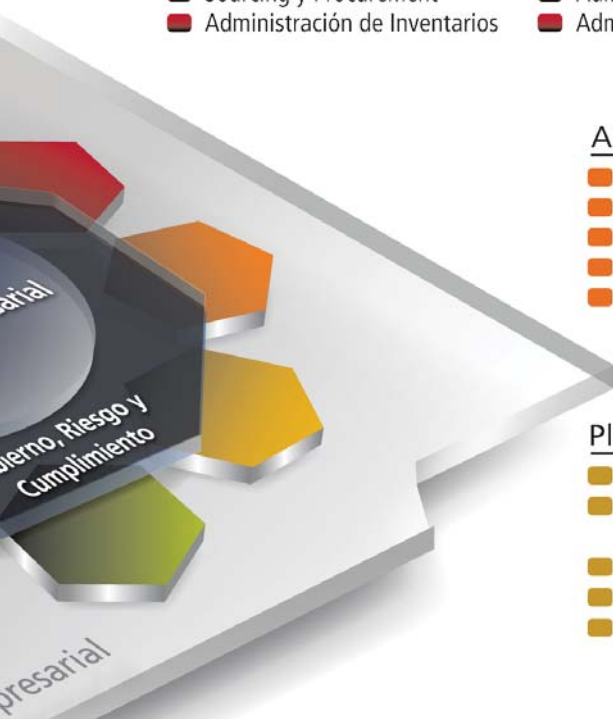
## Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

- Administración de Riesgos
- Administración de Seguridad
- Gobierno Corporativo
- Cumplimiento con el Comercio Global
- Administración de Energía y Medio Ambiente

## Arquitectura

- Arquitect
- Micros
- Servic
- Independ
- sistem
- Despli

Activos Fijos  
Eliminaciones  
Depreciaciones  
Amortizaciones  
S



### Administración de la Cadena de Suministro

- Administración de Compras
- Sourcing y Procurement
- Administración de Inventarios
- Embarques y Recepciones
- Administración de Almacenes
- Administración Avanzada de Materiales

### Administración de Producción

- Administración de Trabajos
- Manufactura Esbelta
- Sistema de Ejecución de Manufactura
- Aseguramiento de Calidad
- Administración Avanzada de Calidad

### Planeación y Programación

- Administración de Proyectos
- Programación Maestra de Producción y Pronósticos
- Planeación de Requerimientos de Material
- Programación y Administración de Recursos
- Programación y Planeación Avanzada

### Administración de Información de Productos

- Lista de Materiales
- Rutas
- Control de Revisiones y Cambios de Ingeniería
- Costeo de Productos
- Administración del Ciclo de Vida de Productos
- Configuración de Productos

### Arquitectura Empresarial

Arquitectura Orientada a Servicios  
Microsoft® .NET Framework  
Servicios Web  
Independencia de la base de datos y  
Ejecución operativa  
Entrega en sitio, hospedado y SaaS

- Administración de Procesos de Negocio
- Information Worker
- Conexión al Servicio
- Portal
- Web 2.0

### Administración Global Empresarial

- Administración Multicompañía
- Administración Multisitio Global
- Administración de Datos Multilenguaje
- Administración Maestra de Datos

## Enfocado a Fabricantes

Epicor para Manufactura está construido para fabricantes empresariales, cubriendo el reto de ser productivos con menores recursos. La innovadora tecnología de Epicor facilita el camino para que los negocios de hoy rompan barreras y le den fluidez a los procesos de negocios mientras que permanecen ágiles para responder rápidamente a iniciativas de sus clientes.

Ya sea que su negocio este empezando, sea de tamaño mediano, o una subsidiaria de una compañía Global 1000, la extensa experiencia de Epicor en proveer soluciones para estos negocios aunado a su enfoque en industrias clave de manufactura minimizan, para su compañía, el riesgo de adopción.

Epicor para Manufactura provee una solución ERP extensa que le permite tener una empresa sin límites.

## Diseñada para Personas. Construida para el Cambio. Lista para Hacer Negocios.

Forrester Research® ha asegurado que la siguiente generación de aplicaciones empresariales no solo están construidas para el cambio sino que están diseñadas para personas<sup>2</sup>, y serán transformadas por los desarrollos de plataformas de compañías como Microsoft, al enfocar los diseños de sistemas computacionales y aplicaciones de acuerdo al comportamiento social, y por herramientas empresariales Web 2.0 que determinan la experiencia del usuario.

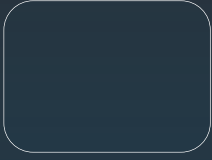
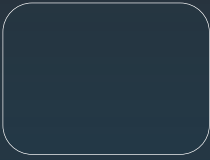
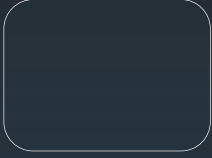
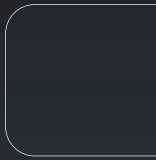
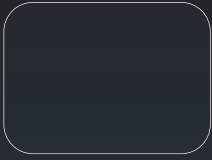
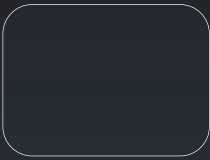
El marco tecnológico líder de la industria de Epicor es lo que impulsa a las aplicaciones empresariales de Epicor de siguiente generación y une a Epicor True SOA™ y Web 2.0 no solo para cumplir los requerimientos de los negocios actualmente sino para ofrecer la flexibilidad de acomodar, en el futuro, oportunidades no previstas.

Las aplicaciones de Epicor de siguiente generación llevan a los negocios al siguiente nivel apoyándose en conceptos Web innovadores para llevarle un recurso de negocios ágil y adaptable que asegura productividad máxima de negocios con un mínimo de gastos adicionales. Un recurso que no solo crecerá y cambiará con su negocio sino que está diseñado para ayudarlo a optimizar sus recursos más importantes.

## Un Líder Reconocido, una Solución Probada

Epicor Software (NASDAQ:EPIC) es un líder global dedicado a suministrar soluciones de software empresariales para las industrias de manufactura, distribución, venta al detalle, hospitalidad y servicios. Con más de 20,000 clientes en más de 150 países, Epicor provee soluciones de software para planificación de recursos empresariales, administración de la relación con los clientes, administración de la cadena de suministro y soluciones de software de venta al detalle que permiten a las compañías desarrollarse con la eficiencia y mejorar la rentabilidad, además fortalece a las empresas globales para alcanzar un éxito aún mayor.

<sup>2</sup> *The Dynamic Business Applications Imperative*, Forrester Research, Inc., September 2007





[www.epicor.com/lac](http://www.epicor.com/lac)

**EPICOR**

Worldwide Headquarters  
18200 Von Karman Avenue Suite 1000  
Irvine, California 92612 USA  
Toll Free: 800.999.6995  
Direct: 949.585.4000  
Fax: 949.585.4419  
[www.epicor.com](http://www.epicor.com)

Latin America and Caribbean  
Bvd. Antonio L. Rodriguez #1882 Int.104  
Plaza Central, Col. Santa Maria,  
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650  
Mexico  
Phone: +52.81.1551.7100  
Fax: +52.81.1551.7117

Europe, Middle East and Africa  
No. 1 The Arena  
Downshire Way  
Bracknell, Berkshire RG12 1PU  
United Kingdom  
Phone: +44.0.1344.468.468  
Fax: +44.0.1344.468.010

Asia  
238A Thomson Road #23-06  
Novena Square Tower A  
Singapore 307684  
Singapore  
Phone: +65.6333.8121  
Fax: +65.6333.8131

Australia and New Zealand  
Level 34  
101 Miller Street  
North Sydney NSW 2060  
Australia  
Phone: +61.2.9927.6200  
Fax: +61.2.9956.8976

This document is for informational purposes only and is subject to change without notice. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, April 2009. However, Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims the implied warranties of fitness for a particular purpose and merchantability. As each user of Epicor software is likely to be unique in their requirements in the use of such software and their business processes, users of this document are always advised to discuss the content of this document with their Epicor account manager. All information contained herein is subject to change without notice and changes to this document since printing and other important information about the software product are made or published in release notes, and you are urged to obtain the current release notes for the software product. We welcome user comments and reserve the right to revise this publication and/or make improvements or changes to the products or programs described in this publication at any time, without notice. The usage of any Epicor Software shall be pursuant to an Epicor end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to Epicor's standard services terms and conditions. Epicor is a registered trademark of Epicor Software Corporation. All other trademarks acknowledged. This document and its contents are the property of Epicor Software Corporation. Recipients of this document should not distribute to any third parties without Epicor's prior written consent. Copyright © 2009 Epicor Software Corporation. Part #90514-000-2638-922